



Pratique de la médiation professionnelle : Une méthode alternative à la gestion des conflits

Jean-Louis Lascoux

 **Télécharger**

 **Lire En Ligne**

**Pratique de la médiation professionnelle : Une méthode alternative à la
gestion des conflits** Jean-Louis Lascoux

 [Telecharger Pratique de la médiation professionnelle : Une méthod
...pdf](#)

 [Lire en Ligne Pratique de la médiation professionnelle : Une méth ...pdf](#)

Pratique de la médiation professionnelle : Une méthode alternative à la gestion des conflits

Jean-Louis Lascoux

Pratique de la médiation professionnelle : Une méthode alternative à la gestion des conflits Jean-Louis Lascoux

Téléchargez et lisez en ligne Pratique de la médiation professionnelle : Une méthode alternative à la gestion des conflits Jean-Louis Lascoux

247 pages

Présentation de l'éditeur

La médiation professionnelle est devenue une discipline à part entière qui établit une corrélation entre la résolution des différends et la qualité relationnelle. Cet ouvrage est le premier support de formation des médiateurs professionnels. Il place ces derniers au coeur des processus (qu'il s'agisse de contextes conventionnels ou judiciaires) et offre un outillage complet sur les attitudes et les comportements des protagonistes, sur l'état d'esprit à adopter ainsi que sur les techniques et les méthodes performantes : maîtriser la dynamique relationnelle et l'alterocentrage ; déclencher l'implication, la motivation et la coopération des protagonistes ; maîtriser la diversification du langage avec le modèle SIC® ; conduire les entretiens et animer les réunions ; favoriser l'émergence de projets contributifs et la pérennité des accords. Depuis le JO du 14 mars 2015, la médiation est placée comme préalable à l'introduction d'une procédure judiciaire civile. Cette 7e édition enrichie est une référence pour tous les intervenants en relations humaines qui souhaitent promouvoir la qualité du dialogue social et aboutir à des négociations contributives efficaces. Biographie de l'auteur

Jean-Louis Lascoux est le fondateur de la médiation professionnelle. Depuis 1987, il s'investit pour la professionnalisation des médiateurs ; conduit et supervise de nombreuses médiations. Il dirige l'École professionnelle de la médiation et de la négociation (EPMN) qui est la seule à délivrer le certificat d'aptitude à la profession de médiateur (CAP'M®). Il est également vice-président de la Chambre professionnelle de la médiation et de la négociation (CPMN). Auteur du modèle des stratégies et interactions en communication (SIC®), il a mis en place un parcours bi-diplômant en Master II de Management des RH et Médiation professionnelle avec l'IAE de Bordeaux. Pour les organisations, il a créé le dispositif de médiation professionnelle interne (DMPI®) afin qu'elles disposent de moyens opérationnels dans les situations de dégradation relationnelle et de souffrance mentale au travail.

Download and Read Online Pratique de la médiation professionnelle : Une méthode alternative à la gestion des conflits Jean-Louis Lascoux #6BVYLONWU9D

Lire Pratique de la médiation professionnelle : Une méthode alternative à la gestion des conflits par Jean-Louis Lascoux pour ebook en ligne Pratique de la médiation professionnelle : Une méthode alternative à la gestion des conflits par Jean-Louis Lascoux Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres Pratique de la médiation professionnelle : Une méthode alternative à la gestion des conflits par Jean-Louis Lascoux à lire en ligne. Online Pratique de la médiation professionnelle : Une méthode alternative à la gestion des conflits par Jean-Louis Lascoux ebook Téléchargement PDF Pratique de la médiation professionnelle : Une méthode alternative à la gestion des conflits par Jean-Louis Lascoux Doc Pratique de la médiation professionnelle : Une méthode alternative à la gestion des conflits par Jean-Louis Lascoux Mobipocket Pratique de la médiation professionnelle : Une méthode alternative à la gestion des conflits par Jean-Louis Lascoux EPub

6BVYLONWU9D6BVYLONWU9D6BVYLONWU9D