



L'accueil: l'autre déficit français

Yves Cinotti

 **Télécharger**

 **Lire En Ligne**

L'accueil: l'autre déficit français Yves Cinotti

 [Telecharger L'accueil: l'autre déficit français ...pdf](#)

 [Lire en Ligne L'accueil: l'autre déficit français ...pdf](#)

L'accueil: l'autre déficit français

Yves Cinotti

L'accueil: l'autre déficit français Yves Cinotti

Téléchargez et lisez en ligne L'accueil: l'autre déficit français Yves Cinotti

136 pages

Présentation de l'éditeur

Yves Cinotti, spécialiste de la question du tourisme et du management des services en hôtellerie-restauration nous livre son analyse sur le déficit d'investissement et de formation dans l'accueil. Confronté à un métier dévalorisé l'employé en contact avec les clients ne peut affirmer son statut. Quant à l'hospitalité, c'est-à-dire le "partage du chez soi", elle concerne tous les résidents français, professionnels ou non quand ils sont en contact avec des étrangers. L'auteur propose quelques pistes d'amélioration. Biographie de l'auteur Yves Cinotti est agrégé d'économie et gestion et docteur en sciences du tourisme. Il enseigne le marketing et le management des services en licence et master d'hôtellerie-restauration à l'université de Toulouse. Ses recherches portent sur la relation de service.

Download and Read Online L'accueil: l'autre déficit français Yves Cinotti #754QJWRD2UX

Lire L'accueil: l'autre déficit français par Yves Cinotti pour ebook en ligneL'accueil: l'autre déficit français par Yves Cinotti Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres L'accueil: l'autre déficit français par Yves Cinotti à lire en ligne. Online L'accueil: l'autre déficit français par Yves Cinotti ebook Téléchargement PDFL'accueil: l'autre déficit français par Yves Cinotti DocL'accueil: l'autre déficit français par Yves Cinotti MobipocketL'accueil: l'autre déficit français par Yves Cinotti Epub

754QJWRD2UX754QJWRD2UX754QJWRD2UX